

# 「みまもりくん」でマスターする省燃費・安全ドライビング 第54回



エコドライブにもGood!

\*高度運行情報システム「みまもりくんオンラインサービス」は、環境負荷の低減に配慮したすぐれた製品・サービス(エコプロダクト)を表彰する2005年エコプロダクト大賞において、エコサービス部門国土交通大臣賞を受賞。2007年には、モバイルコンピューティングの普及促進団体MCPICによる第5回MCPIC awardグランプリ(大賞)及び総務大臣賞、モバイルビジネス賞を受賞しました。さらに2009年、優れた省エネルギー性を有する民生用エネルギー利用機器・資材及びエネルギー利用システムを表彰する平成20年度省エネ大賞で経済産業大臣賞を受賞しました。

ケーススタディー 49 株式会社 仙台ピアノサービス

## 導入して納得! みまもりくんをエコドライブから労務管理までフル活用!

### “繊細な荷扱い”と“付加価値”を強みとして成長

1977年に設立された株式会社仙台ピアノサービス。当初はピアノの搬入出に特化して事業を営んできた。ピアノは取扱いに大変な繊細さを求められることに加え、重さは200kg~300kgという重量物。これを2人で輸送から搬入出まで行うことから、その取扱いスキルを身につけるには、最低でも1年は掛るという。さらに、ピアノ輸送には特有の気配りが必要になると、代表取締役社長の若生照明氏は語る。

「ピアノは軒先でお届けして終わりではありません。ご家庭の中にお



代表取締役社長 若生 照明 氏

邪魔し、寝室や子供さんのお部屋に設置するものですから、より短時間で安全に設置するノウハウ、設置後すぐにお使いいただけるような配慮が必要です。また、接客接客スキルが大変重要になりますから、教育には力を入れています。元キャビンアテンダントの方を講師に招き、言葉づかいやおじぎの仕方、靴の脱ぎ方やペンの渡し

方といったマナーアップ研修を行っています」

こうしたノウハウをピアノ輸送で培ってきた同社は、その後、複合機やOA機器などの精密機器輸送を手掛けるようになった。ただ運ぶだけではなく工夫を凝らすのが同社の強み。北国ではどうしても機器の結露が発生し、設置後もその解消を待ち、問題なく作動するかどうか確認する必要があるため無駄な待ち時間が生まれてしまう。こうなると、自社の運行効率低下のみならず、立ち会う複合機メーカーのエンジニアにとっても非効率的。そこで同社は、電気毛布を使った保温輸送を考案。現在では、配送からセットアップ作業までを一貫して受託、設置後すぐに利用できるようなサービスも行うなど、荷主からの評価も高い。「ただ運ぶだけでなく様々な付加価値を創出することで、荷主様に選ばれる企業を目指しています」



**【会社概要】**  
 会社名：株式会社 仙台ピアノサービス  
 本社所在地：宮城県仙台市宮城野区 日の出町2-4-1  
 設立年月日：1977年12月  
 代表取締役社長：若生 照明  
 社員数：65名  
 保有車両台数：31台

### 運行管理・エコドライブだけでなく、労務管理にもみまもりくんを活用

いまではみまもりくんを様々な局面で活用している同社だが、導入前は、費用対効果の観点から、機器の活用は考えていなかったという。「例えば、運転日報は手で書けばいいものだと考えていました。しかしみまもりくんを1台テスト導入した結果、現在地や走行状態や休憩場所に至るまでの情報などの実態が、手に取る様に分かりました。言わば、運送会社にとって重要な情報が、すべて高い精度で手に入るんです。また、ドライバーが帰社してからは、運行管理者と運行を振り返り、どんな運転だったか、改善すべきことなどを共有することができます。運行実態の詳細な把握、そして指導による安全面の向上はリスクマネジメントの観点からも有用であり、非常に高い費用対効果を感じています」と若生社長。

みまもりくんのエコドライブへの活用を、柴田部長は次のように語る。



執行役員 業務部長 柴田 弘明 氏

「本社を含めて5ヶ所の営業所ごとに、数値目標を設け競い合っています。月毎の結果は全営業所で共有していますので、互いに良い刺激になっているようです。燃費は平均して10%強向上しましたね」

また、稼働と休憩時間の管理・指導にもみまもりくんは役立っているという。

「昨今、業界では特に過労運転による事故を防止する観点からも、労務管理の徹底と法令遵守が焦点となっています。みまもりくんの運転日報には、〈積卸・待機・休憩・実車〉といった運行状況がすべて記録されますから、運行後にはこれらを必ず確認し、問題があれば確実に指導する体制を敷いています。こうした取り組みは適正化事業実施機関様にもご評価をいただいています。こうしたエコドライブと労務管理の徹底は、本社で各営業所の情報を一元的に把握し、様々な切り口で集計できるみまもりくんの機能を存分に活かしたメリットと言えますね」

### ■みまもりくん搭載車両の運用方法

導入時期	2010年12月
運行経路	東北一円
乗務状況	交代制



固縛方法も特殊で、輸送にはデリケートな取扱いが求められるピアノ。最近では倉庫の「2S(整理・整頓)」を推進し、より一層の輸送品質向上に力を入れています。



### 導入効果:検証1

#### 「遅延は1分でも事故」を掲げる同社で車両位置お知らせサービスが効果を発揮。

「当社では10分前にお届け先へ到着することを決まりとしています。もし間に合わない場合には、事前にドライバーが連絡を入れますが、運転中ですからタイミングが取れない事もあります。そこで、本部でも運行状況を随時確認し、現場・本部の双方で状況を持ち合う事で、万全の運行管理を行っているのです」(若生社長)

また、みまもりくんは事務所内のどのパソコンでも使用できるため、配車担当が手を離せない時には事務職員も車両位置を確認するなど、柔軟かつ迅速に対応できているとのこと。

車両位置お知らせ画面

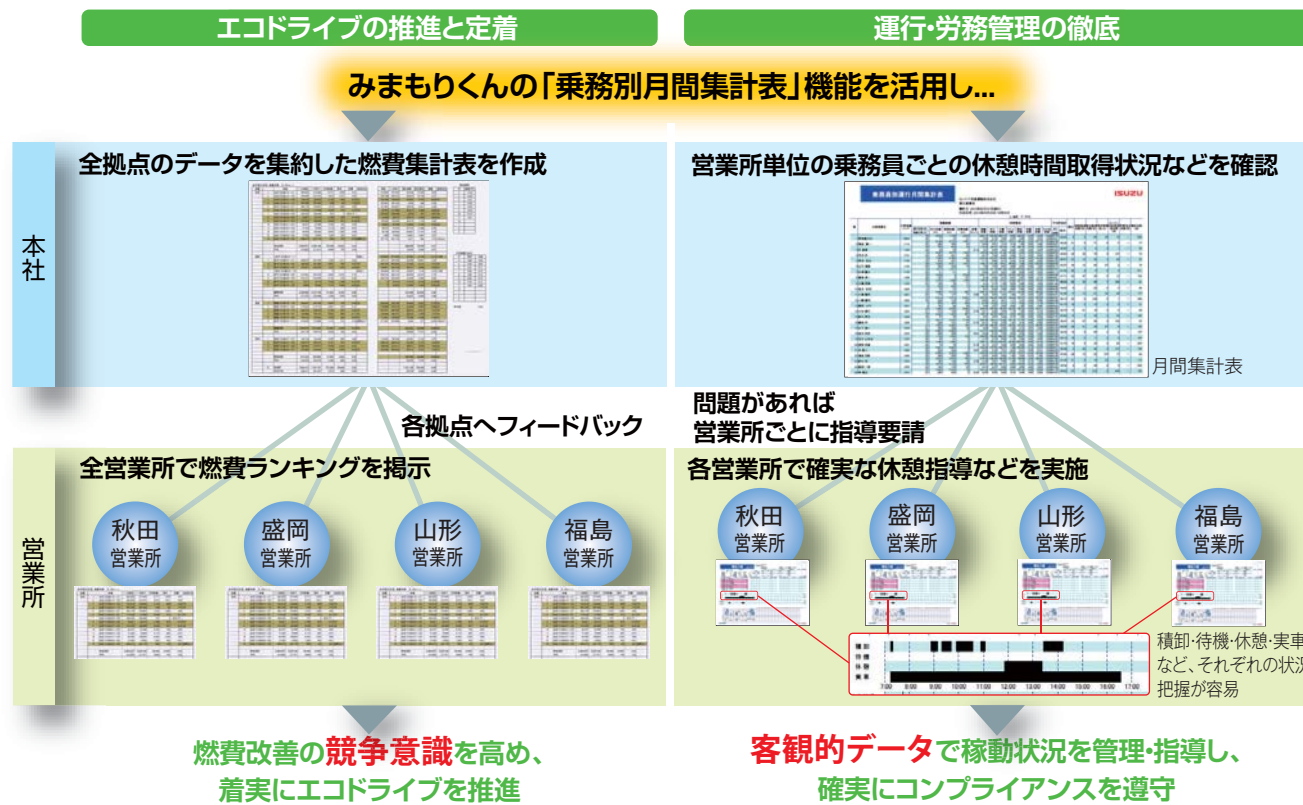


本社リーダー長 平隆一氏 配車を担当されています。

### 導入効果:検証2

#### 月間集計表データで各拠点の状況を把握。エコドライブやコンプライアンス徹底に活用

「みまもりくんは各営業所の情報を本社で一元的に管理できるため、燃費の集計表作成や稼働状況のダブルチェックなど、全社的な経営視点での活用にも力を発揮しますね」(若生社長)



「みまもりくん」に関するお問い合わせは、最寄りのいすゞ自動車販売会社までお寄せください。いすゞ自動車のホームページから「みまもりくん」の情報がご覧いただけます。アクセス「http://www.isuzu.co.jp/cv/cost/mimamori/」